

Número de resum : 2462453

Títol: El Racó Digital: Saber Fer a Internet!

Resum:

Introducció: Ubicat a la biblioteca Hospital Universitari Vall d'Hebron, el Racó Digital és el punt on s'enseny a accedir als recursos electrònics de la biblioteca al personal del Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus que puntualment ho sol·licitin.

Objectiu: L'objectiu és incloure els serveis de la biblioteca a l'ordinador de l'usuari de manera que treballar des de fora de l'hospital sigui tan fàcil com treballar des de l'hospital.

Materials: La biblioteca s'ha reformat per adaptar-se a la digitalització del procés de recerca i ha introduït aquest espai a l'entrada de la mateixa. Els materials emprats són un mostrador (mida: 80x100/90 cm), dues cadires altes i un ordinador amb una sessió oberta per a un usuari genèric. Així es dona la sensació de lloc de pas i es promou que les sessions siguin de curta durada; d'altra banda, les mides del mostrador tenen en compte la tendència creixent a "Bring Your Own Device" (BYOD) entre els usuaris –es necessita més espai a la taula per poder afegir els marcadors als ordinadors dels usuaris.

Mètode: Les sessions es fan sempre amb l'acompanyament d'una bibliotecària i de manera individual amb l'usuari *in situ*. La sessió inclou el navegador d'Internet amb tots els marcadors necessaris per tal d'ensenyar l'usuari a utilitzar de manera autònoma els recursos electrònics (el Servei d'Obtenció de Documents (SOD), el Clinical Key, les bases de dades de la Biblioteca Virtual de Salut; tant altes d'usuari com instal·lació d'aplicacions per a dispositius mòbils o extensions per al navegador). Un full de càlcul amb indicadors parametriza i avalua la comunicació informal que s'ha establert amb l'usuari.

Resultats: Segons la recollida dels indicadors de gener a setembre de 2019 (128 consultes), els perfils d'usuari més habituals són facultatiu mèdic (61) i resident (52), la durada mitja de la sessió és de 10 a 20 minuts, i hi va haver un pic en l'evolució temporal del número de consultes al mes de febrer degut a la compra de Clinical Key (46 consultes, amb una mitjana de 14,2 consultes el mes). Hi ha un predomini de consultes sobre Clinical Key (87) seguit de la sol·licitud d'accés remot a les bases de dades de la Biblioteca Virtual de Salut (47).

Conclusions: Podem concloure que el Racó Digital ha esdevingut un espai útil per a la difusió del funcionament de la nostra biblioteca, perquè ha incrementat les estadístiques d'ús dels recursos en els sis primers mesos de l'any.

Paraules clau: Alfabetització Digital, Biblioteques - Formació d'Usuaris, EHealth, Web 2.0., Biblioteques mèdiques, Biblioteques digitals, Serveis d'informació